1. INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO

Contratista	DOMINA ENTREGA TOTAL S.A.S.
Informe de Actividades Nº	1
Periodo	12/04/2024 – 30/04/2024
Número del Contrato	2368 DE ABRIL DE 2024
Objeto:	PRESTAR LOS SERVICIOS DE IMPRESIÓN Y DISTRIBUCIÓN FÍSICA Y/O ELECTRÓNICA DE LOS DOCUMENTOS EXPEDIDOS DENTRO DE LOS PROCESOS TRIBUTARIOS, GESTIÓN DE RECAUDO, PROCESOS DE COBRO COACTIVO Y DEMÁS COMUNICACIONES QUE REQUIERA EL MUNICIPIO DE PEREIRA
Plazo	HASTA AGOTAR EL PRESUPUESTO ASIGNADO, CONTADOS A PARTIR DE LA FIRMA DEL ACTA DE INICIO
Valor Total del Contrato	CIENTO DIEZ MILLONES DE PESOS M/CTE ($110.000.000)
Valor del Periodo del Informe	$ 21.777.173,11
Fecha de Inicio	12 de abril de 2024
Fecha de Terminación	31 de diciembre de 2024
Proyecto	FORTALECIMIENTO DE LAS FINANZAS PÚBLICAS DEL MUNICIPIO DE PEREIRA
Supervisor	JOSE JAIRO MONTOYA MERA
Dependencia	SECRETARIA DE HACIENDA

2. DESARROLLO DEL CONTRATO

<table>
<tr><th>OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO</th><th>ACTIVIDAD DESARROLLADA</th><th>REGISTRO</th><th>OBSERVACIONES</th></tr>
<tr><td colspan="4">1. DEFINICIONES ESPECIFICACIONES TÉCNICAS</td></tr>
<tr><td colspan="4">2. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS DE CADA SERVICIO</td></tr>
<tr><td>2.a Mensajería expresa masiva con entrega certificada.</td><td>Domina entrega total recibe la solicitud de impresión de orden predial, por parte del área de Asuntos tributarios-de un total de 17.266 envíos.

<table><tr><th>Etiquetas de fila</th><th>CANT</th></tr><tr><td>IMPUESTO PREDIAL</td><td>17266</td></tr><tr><td>Pereira</td><td>17266</td></tr><tr><td>Total general</td><td>17266</td></tr></table>
Todas estas gestiones pueden ser validadas en la pagina https://orion.infokairos.com.co/admin/reporter/view
Usuario: 891480030
Clave: 891480030</td><td>Se anexa informe en Excel con base del total gestionado. Y gráficos, gestiones y fechas de gestión con el propósito de validar el cumplimiento. Ver “04-MUNICIPIO DE PEREIRA ABRIL-PRE FACTURA”</td><td>N/A</td></tr>
<tr><td>2.b Mensajería expresa objetos postales individuales.</td><td>No aplica para este periodo el servicio de Mensajería expresa objetos postales individuales.</td><td>N/A</td><td></td></tr>
<tr><td>2.c MENSAJERÍA EXPRESA-Entrega Con Validez Probatoria De Actos Administrativos.</td><td>No aplica para este periodo el servicio de MENSAJERÍA EXPRESA- Entrega Con Validez Probatoria De Actos Administrativos.</td><td>N/A</td><td>N/A</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO</th><th>ACTIVIDAD DESARROLLADA</th><th>REGISTRO</th><th>OBSERVACIONES</th></tr>
<tr><td>2.d MENSAJERÍA EXPRESA (URGENTE)- Entrega Con Validez Probatoria De Actos Administrativos.</td><td>No aplica para este periodo el servicio de MENSAJERÍA EXPRESA (URGENTE)- Entrega Con Validez Probatoria De Actos Administrativos.</td><td>N/A</td><td>N/A</td></tr>
<tr><td>2.e MENSAJERÍA DIGITAL – CORREO ELECTRÓNICO NO CERTIFICADO</td><td>En el mes de abril se reciben 34.885 mensajes de texto.
<table><tr><th>MES</th><th>CANTIDAD</th></tr><tr><td>abr-24</td><td>34.885</td></tr><tr><td>TOTAL</td><td>34.885</td></tr></table></td><td>Se anexa correo de solicitud
Ver “2.e Mensajería digital-correo electrónico no certificado</td><td>N/A</td></tr>
<tr><td>2. f MENSAJERÍA DIGITAL – CORREO ELECTRÓNICO CERTIFICADO</td><td>No aplica para este periodo el servicio de MENSAJERÍA DIGITAL – CORREO ELECTRÓNICO CERTIFICADO</td><td>N/A</td><td>N/A</td></tr>
<tr><td>3. IMPRESIÓN Y ALISTAMIENTO DE FACTURAS Y/O DOCUMENTOS FÍSICOS</td><td>Se realiza la impresión de Facturación predial con orden de servicio numero 264088</td><td>Se anexa remisión-ordenes de trabajo. Ver 3. Remisión Predial</td><td></td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO</th><th>ACTIVIDAD DESARROLLADA</th><th>REGISTRO</th><th>OBSERVACIONES</th></tr>
<tr><td>4. REQUERIMIENTOS GENERALES DEL SERVICIO DE IMPRESIÓN Y DISTRIBUCIÓN FÍSICA Y/O ELECTRÓNICA:</td><td>Se evidencia que el mayor porcentaje de devolución corresponde al motivo DEV DIRECCION INCOMPLETA con el 35.05%, seguido del motivo DEV NO EXISTE con el 16.85%
<table>
<tr><th>Etiquetas de fila</th><th>CANT</th><th>%</th></tr>
<tr><td>DEV DIRECCION INCOMPLETA</td><td>6052</td><td>35,05%</td></tr>
<tr><td>ENTREGA BAJO PUERTA</td><td>3877</td><td>22,45%</td></tr>
<tr><td>ENTREGA</td><td>3812</td><td>22,08%</td></tr>
<tr><td>DEV NO EXISTE</td><td>2909</td><td>16,85%</td></tr>
<tr><td>DEV NO RECIBIDA</td><td>454</td><td>2,63%</td></tr>
<tr><td>DEV DIFICIL ACCESO</td><td>121</td><td>0,70%</td></tr>
<tr><td>DEV CUBRIMIENTO</td><td>23</td><td>0,13%</td></tr>
<tr><td>DEV DESTINATARIO DESCONOCIDO</td><td>10</td><td>0,06%</td></tr>
<tr><td>DEV CAMBIO DOMICILIO</td><td>5</td><td>0,03%</td></tr>
<tr><td>DEV FALLECIDO</td><td>3</td><td>0,02%</td></tr>
<tr><td>Total general</td><td>17266</td><td>100,00%</td></tr>
</table></td><td>Ver “04-MUNICIPIO DE PEREIRA ABRIL-PRE-FACTURA”

Hoja BD donde se relacionan cada una de las devoluciones.</td><td></td></tr>
</table>

Nota: Los registros del presente informe quedarán publicados en el FTP asignado para el Municipio de Pereira y enviados a los correos.

subsecretariahacienda@pereira.gov.co
johanac.arrieta@domina.com.co
sandra.diez@domina.com.co
carlos.calvo@domina.com.co
soniatrejos.industria@gmail.com

Dichos registros contienen los siguientes archivos:

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
2.e Mensajeria digital-correo electronico no certificado	6/06/2024 10:58 a. m.	Carpeta de archivos	
Documentos	6/06/2024 10:45 a. m.	Carpeta de archivos	
3. Remisión Predial	27/05/2024 11:39 a. m.	Documento Adob...	116 KB
04-MUNICIPIO DE PEREIRA ABRIL-PRE FACTURA	6/06/2024 10:41 a. m.	Hoja de cálculo d...	3.671 KB
FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA NO. FE419824	5/06/2024 10:47 a. m.	Documento Adob...	156 KB
Informe Actvidades 1 C 2368 ABRIL	6/06/2024 11:13 a. m.	Documento de Mi...	199 KB
~$forme Actvidades 1 C 2368 ABRIL	6/06/2024 11:13 a. m.	Documento de Mi...	1 KB

CARLOS ALBERTO CALVO
Representante Legal
Domina Entrega Total S.A.S.

Vo. Bo. JOSE JAIRO MONTOYA MERA
Supervisor